

BRENDA TREJO RIVAS

Área: Departamento de Turismo Romita

Puesto: Auxiliar "B"

Nivel de Estudio: Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Historial Académico:

Años del 2011 al 2013	Licenciada en Gestión y Desarrollo Turístico Universidad Tecnológica de León Título y Cedula Profesional
Años del 2009 al 2011	Técnico Superior Universitario en Turismo Universidad Tecnológica de León Título y Cedula Profesional
Años del 2007 al 2009	Educación Media Superior Colegio de Estudios científicos y Tecnológicos del Estado de Guanajuato Certificado

EXPERIENCIA LABORAL

Años 2013 – 2019	Hotel "Plaza Bajío" Puesto: Encargada del Turno Matutino, Recepción
Jefe Inmediato: Ing. Araceli Valles Reyes.	Funciones: Procesos de Check in & Check out. Seguimiento de algunas empresas con pago a crédito. Atención detalla a los huéspedes del hotel. Diversos reportes (Ama de llaves, mantenimiento, etc). Reservaciones. Cotizaciones (Grupos y personales). Controlar y cobrar los servicios consumidos por los huéspedes (Manejo de caja).
Tel: (472) 722 10 00 (472) 723 22 00	

Año 2013 **Departamento de turismo del municipio de Silao**
Jefe Inmediato: Puesto: Asistente y practicante
L.E.M Nereida Ramírez **Funciones:**

Tel: (472) 722 21 35 Elaboración de una ruta turística con el propósito de resaltar los sitios más importantes del municipio y de esta manera atraer más turismo, así como participación en la logística de Rally Silao.

Año 2011 **Hotel “CasaMagna Marriot Puerto Vallarta Resort & Spa”**
Puesto: Practicante en el departamento de ventas.
Funciones:

Jefe Inmediato: Monitorear los costos de los principales competidores del hotel en distintas páginas de internet (Bestday, Pricetravel, etc), esto con la finalidad de realizar un análisis y ver en qué posición se encontraba respecto a los demás hoteles en cuanto a tarifas y promociones.
Liliana Puga

Actualizar las tarifas del hotel en las diferentes temporadas del año para hacerlas llegar a las agencias de viajes.

Elaboración de reportes de gastos de la persona encargada de Tour and Travel.

Apoyo en el bloqueo de las mejores habitaciones para los viajes de inspección.

